

Proposta Comercial

Serviço de Google Workspace For Education Plus

Este documento apresenta proposta da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP, para o atendimento de projeto de tecnologia desta instituição. Para tanto, descreve os parâmetros técnicos, comerciais e financeiros, o escopo de fornecimento e a abrangência dos serviços.

INSTITUIÇÃO: UFF - Universidade Federal Fluminense

A/C: Ricardo Campanha - ricardocarrano@id.uff.br

PROPOSTA: DGS_267/23

Data da Proposta : 13/01/2023

Validade da Proposta: 60 dias



Sumário

1. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL	3
2. CONHEÇA O NASNUVENS, UM NOVO MODELO DE USO E GESTÃO DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS EM NUVEM	5
3. TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	6
4. A OFERTA	6
5. ESCOPO DO SERVIÇO	6
6. SLA DO SERVIÇO	8
7. INVESTIMENTO	8
8. CONDIÇÕES COMERCIAIS	9
9. REAJUSTE	10
10. ACEITE DA PROPOSTA COMERCIAL	12

BRASÍLIA

SAS, quadra 5, bloco H
7º andar – Edifício IBICT
Brasília – DF – 70070-914
tel. + 55 613243.4300

CAMPINAS

Prédio da Embrapa/Unicamp
Av. André Tosello, 209 – Cidade
Universitária Zeferino Vaz
Campinas – SP – 13083-886
tel. 55 19 3787.3300

RIO DE JANEIRO

Rua Lauro Müller, 116
sala 1103 – Botafogo
Rio de Janeiro – RJ – 22290-906
tel. 55 21 2102.9660
fax. 55 21 2279.3731

1. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

A Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP, Organização Social (OS) vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), tem por competência e foco o desenvolvimento tecnológico e o apoio à pesquisa de tecnologias de informação e comunicação, a fim de criar serviços e projetos inovadores na esfera científica e educacional, além de qualificar profissionais nessas mesmas áreas.

A RNP está presente em todas as unidades da federação, por meio de 27 (vinte e sete) pontos de presença, que formam a espinha dorsal da rede acadêmica nacional, a Rede Ipê, que é constituída de uma rede de entroncamento (backbone), de capacidade muito elevada, a qual, em cada unidade federativa, conecta as instituições clientes da RNP, seja por meio de enlaces de alta capacidade (Rede Veredas Novas), seja em suas redes estaduais, regionais ou metropolitanas. Os pontos de interconexão com a Rede Ipê são os Pontos de Presença (PoP) da RNP, de modo geral presentes em cada unidade federativa do Brasil, mas com tendência de multiplicação e diversificação, à medida que a rede vai crescendo e se tornando mais complexa.





A RNP fornece às instituições públicas e privadas de pesquisa e de ensino superior e tecnológico, infraestrutura de redes avançadas e serviços que viabilizam e facilitam a pesquisa colaborativa em diversas áreas do conhecimento e, em importante medida, com esses serviços, pode e vem contribuindo com o avanço dessas instituições em relação à transformação digital, beneficiando assim milhões de alunos, professores e pesquisadores.

Nesse sentido, a rede nacional de acesso à internet, criada e gerenciada pela RNP, tem viabilizado a realização de projetos e a implementação de políticas públicas nas áreas de tecnologia, educação, saúde, cultura e defesa a diversos órgãos públicos e entidades parceiras, integrantes do ecossistema da educação.

A RNP tem o propósito e a competência legal de auxiliar em políticas que impulsionem a ciência, a educação e a inovação no Brasil. Para isso, disponibiliza uma plataforma digital de ciberinfraestrutura para o Sistema RNP, reunindo organizações em um ecossistema seguro de cooperação, com transmissão de dados em alta capacidade, o qual usa diversas funcionalidades baseadas em TIC e, ainda, faz parte de redes colaborativas no Brasil e no mundo.

BRASÍLIA

SAS, quadra 5, bloco H
7º andar – Edifício IBICT
Brasília – DF – 70070-914
tel. + 55 613243.4300

CAMPINAS

Prédio da Embrapa/Unicamp
Av. André Tosello, 209 – Cidade
Universitária Zeferino Vaz
Campinas – SP – 13083-886
tel. 55 19 3787.3300

RIO DE JANEIRO

Rua Lauro Müller, 116
sala 1103 – Botafogo
Rio de Janeiro – RJ – 22290-906
tel. 55 21 2102.9660
fax. 55 21 2279.3731



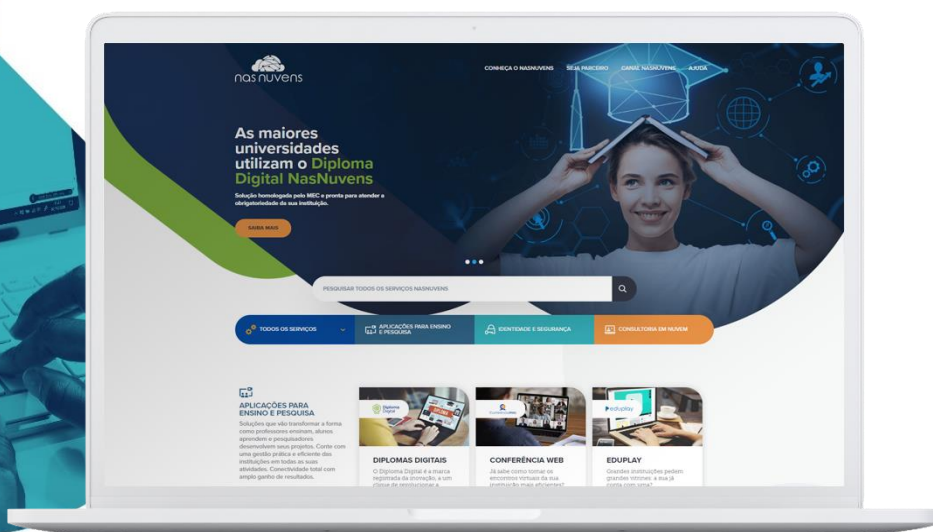
2. CONHEÇA O NASNUVENS, UM NOVO MODELO DE USO E GESTÃO DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS EM NUVEM

O NasNuvens, criado pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), une em um mesmo local, serviços de consultoria, soluções e infraestrutura em um modelo totalmente pensado para o segmento de Ensino e Pesquisa. Mais que um broker de serviços, condensa também serviços da própria RNP, pagos ou patrocinados (subsidiados/fomentados), com ofertas de modelos de serviços em IaaS, SaaS e PaaS, a fim de, permitir e auxiliar as instituições do Sistema RNP a encontrar as funcionalidades que se encaixam às suas demandas de TIC.

O NasNuvens é solidificado em uma proposta que visa promover um ciclo dinâmico e colaborativo em torno das estratégias que serão utilizadas na jornada de transformação digital de todas as instituições atendidas pela RNP. Para isso, oferece um catálogo de ofertas de serviços a um custo justificado, visando auxiliar os gestores de TIC na contratação segura e eficiente desses serviços.

A concepção do NasNuvens é fruto da experiência da RNP, Organização Social (OS) vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI). A RNP é focada no desenvolvimento tecnológico e o apoio à pesquisa de tecnologias de informação e comunicação, a fim de criar serviços e projetos inovadores na esfera científica, educacional e de inovação, além de qualificar profissionais nessas mesmas áreas.

Objetiva também acelerar a jornada para nuvem, otimizando tempo e recursos, simplificando a integração de serviços e oferecendo todo o suporte necessário ao cliente.



BRASÍLIA
SAS, quadra 5, bloco H
7º andar – Edifício IBICT
Brasília – DF – 70070-914
tel. + 55 613243.4300

CAMPINAS
Prédio da Embrapa/Unicamp
Av. André Tosello, 209 – Cidade
Universitária Zeferino Vaz
Campinas – SP – 13083-886
tel. 55 19 3787.3300

RIO DE JANEIRO
Rua Lauro Müller, 116
sala 1103 – Botafogo
Rio de Janeiro – RJ – 22290-906
tel. 55 21 2102.9660
fax. 55 21 2279.3731

3. TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações contidas neste documento são estritamente confidenciais e apresentadas com o único objetivo de contextualizar os envolvidos no projeto.

Nenhuma parte pode publicar, transmitir ou compartilhar essas informações a terceiros sem a prévia e expressa autorização da RNP.

4. A OFERTA

O objeto consiste na contratação de serviço de tecnologia da informação e comunicação, sob o modelo de cloud broker, consistente na concepção, projeto, provisionamento, configuração, suporte, manutenção e gestão do serviço de colaboração em nuvem, associada aos serviços de colaboração e produtividade de e-mail, ferramenta de videoconferência e pacote de Software de Escritório e Armazenamento, denominado Google Workspace for Education - Edição Plus, incluindo:

- Licença Google Workspace for Education Plus, pelo período de 12, 24 ou 36 meses;
- Treinamento na Plataforma para gestão do serviço para equipe Técnica/ADM da IES;
- Treinamento Pedagógico para utilização das ferramentas e recursos do GWfe;
- Guia de uso com segurança e privacidade do serviço;
- Apoio para integração com a Federação CAFe.

5. ESCOPO DO SERVIÇO

Entrega inicial para a instituição contratante do Software como serviço (SaaS) – Google Workspace For Education Plus, contendo:

- Licenças Google Workspace for Education Plus;
- Ferramentas de colaboração e comunicação que incluem Gmail, Agenda, Google Meet, Chat, Google sala de aula, Documentos, Planilhas, Apresentações, Formulários, tarefas, sites, grupos, drive e admin;
- Em conformidade com as legislações: FERPA, COPPA e GDPR;
- Reuniões com até 500 participantes e transmissão ao vivo para até 100.000 participantes do domínio via Google Meet;
- Armazenamento de 100 TB compartilhados + 20GB por licença.

BRASÍLIA

SAS, quadra 5, bloco H
7º andar – Edifício IBICT
Brasília – DF – 70070-914
tel. + 55 613243.4300

CAMPINAS

Prédio da Embrapa/Unicamp
Av. André Tosello, 209 – Cidade
Universitária Zeferino Vaz
Campinas – SP – 13083-886
tel. 55 19 3787.3300

RIO DE JANEIRO

Rua Lauro Müller, 116
sala 1103 – Botafogo
Rio de Janeiro – RJ – 22290-906
tel. 55 21 2102.9660
fax. 55 21 2279.3731

5.1. ENTREGAS POSTERIORES A LIBERAÇÃO DO SERVIÇO

Após a aquisição e liberação das licenças, a instituição terá como benefícios:

- 1) Treinamento na Plataforma para Gestão do Serviço (20H) – GWfe Administração, sendo:
 - 4 horas: Primeiros passos para configuração das contas e domínios e administração do console;
 - 4 horas: Aprovisionamento e gerenciamento de usuários;
 - 4 horas: Gerenciamento dos serviços;
 - 4 horas: Configurações de Segurança;
 - 4 horas: Gerenciamento de domínio e alias.

- 2) Treinamento Pedagógico (20H) para utilização das ferramentas e recursos do GWfe, sendo:
 - 8 horas: Encontros Práticos online síncrono, para introdução ao uso das ferramentas e aplicação dos recursos;
 - 02 horas: Online em sala de aula para dúvidas;
 - 10 horas: Atividades pelo Google Classroom (aulas assíncronas);

Observações Importantes:

- ✓ O treinamento será ofertado para no máximo 10 colaboradores multiplicadores por turma.
 - ✓ O cronograma dos treinamentos serão agendados conforme disponibilidade e escala definidos pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP e o parceiro autorizado Google.
 - ✓ Importante o envio dos dados dos participantes multiplicadores da instituição (nome completo e e-mail) para acesso e atividades práticas.
-
- 3) Guia de configuração para uso seguro e com privacidade do Google Workspace.

 - 4) Apoio para integração da base de usuários (CAFe) da instituição com o Google Admin, para gerenciamento de usuários.

O item 5.1 não poderá ser atrelado ao pagamento/ faturamento total do serviço ou emissão da nota fiscal.
Pois as entregas posteriores dependem de cronogramas e disponibilidade da contratada e da contratante.

6. SLA DO SERVIÇO

A CONTRATADA será responsável pela disponibilização de atendimento de primeiro nível dos serviços prestados, 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem interrupção fora do horário comercial ou em finais de semana e feriados, por meio dos seguintes canais:

- ✓ Service desk: atendimento@rnp.br
- ✓ Contatos: 08007220216 - (61) 3243-4330.

Os serviços deverão ser prestados em regime integral, 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem interrupção fora do horário comercial ou em finais de semana e feriados.

Os serviços deverão estar disponíveis em 99,9% do tempo contratado, de modo que o somatório mensal das indisponibilidades do serviço será de, no máximo, 10 horas.

Para o cômputo das eventuais indisponibilidades, serão considerados os intervalos de tempo decorridos entre a queda e o restabelecimento do serviço.

Não serão consideradas interrupções cuja causa seja de responsabilidade da CONTRATANTE.

7. INVESTIMENTO

Com base nas necessidades, tal qual informado durante o levantamento realizado em conjunto com a RNP e características apresentadas ao longo desta proposta, a tabela abaixo detalha o serviço.

Tipo de Serviço	Valor	Qtde prevista
Licenças Google Workspace for Education Plus.	R\$ 14,60 p/licença aluno/ano	52.423
TOTAL FINAL ANO c/ impostos	Ano (12 meses)	R\$ 765.375,80

8. CONDIÇÕES COMERCIAIS

Oferta estará disponível para contratação até 30/05/2023, a RNP não possui garantias na postergação da oferta negociada com o Google após essa data.

1. Quantidade de licenças prevista conforme informação da instituição: **nº de 52.423 licenças.**
2. Para cada 04 licenças adquiridas de aluno, é liberada +1 licença para Staff/Educador.
3. **O valor unitário de R\$ 14,60 é válido somente para os 12 meses da contratação.** Contratações de 24 a 36 meses, podem sofrer alterações no valor unitário da oferta após os 12 meses, de acordo com a negociação do parceiro autorizado Google.
4. **O valor mencionado na proposta poderá sofrer reajuste de preços por aplicação de Índice de Correção Monetária - ICTI, conforme descrito no Item 09 desta proposta.**
5. Prazo de entrega: a disponibilização dos serviços ocorrerá em até 15 dias, após a assinatura do contrato.
6. Emissão da Nota Fiscal pela CONTRATADA com 100% do valor do contrato, após a assinatura do contrato.
7. O pagamento será realizado 30 dias após a emissão da Nota Fiscal.
8. Período de contratação: contrato com **compromisso mínimo de 12 (doze) meses.**
9. **O item 5.1, não poderá ser atrelado ao pagamento/ faturamento total do serviço ou emissão da nota fiscal, pois as entregas posteriores dependem de cronogramas e disponibilidade da contratante e da contratada.**
10. O processo de contratação completo **deverá ser concluído até a data da oferta negociada em 30/05/2023**, de acordo com essa proposta comercial.

Os documentos do processo de contratação são:

- Termo de Referência;
- Minuta Contratual;
- Carta de verificação com a quantidade total de alunos ativos assinada pela IES;
- Contrato assinado por ambas as partes;
- Envio de comprovação do empenho;
- Publicação no DOU/ DOE.

Importante: Os documentos citados acima são de responsabilidade da instituição que contratará os serviços/ produtos da RNP. Toda e qualquer documentação antes das assinaturas de ambas as partes, deverá ser enviada ao departamento Comercial para o e-mail comercial@nasnuvens.rnp.br para que seja enviado ao setor de contratos e jurídico da RNP para verificação dos documentos elaborados pela IES.

Estão incluídos nesta proposta, todos os impostos e taxas locais pertinentes a esta prestação dos serviços. A emissão da NF, no faturamento é pela cidade do Rio de Janeiro a 12,60% sobre o valor do serviço.

Informação TRIBUTÁRIA sobre a RNP:

“ A REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA - RNP, é uma associação civil sem fins lucrativos, de direito privado, qualificada pelo Governo Federal como uma Organização Social (OS), portanto, não devendo ser retido nenhum tributo, conforme o artigo IV da Instrução Normativa RFB nº 1.244 de 30/01/2012, conforme texto transcrito: “CAPÍTULO III - DAS HIPÓTESES EM QUE NÃO HAVERÁ RETENÇÃO

Art. 4º Não serão retidos os valores correspondentes ao IR e às contribuições de que trata esta Instrução Normativa, nos pagamentos efetuados a:

IV - Instituições de caráter filantrópico, recreativo, cultural, científico e às associações civis, a que se refere o art. 15 da Lei nº 9.532, de 1997”.

A solicitante autoriza a RNP a divulgar sua marca na lista de clientes por ela atendidos, para fins de publicidade e referência, por meio de quaisquer meios de comunicação ou mídia.

Esta proposta configura uma previsão de investimento, de acordo com as informações enviadas pela **UFF - Universidade Federal Fluminense**, e o seu valor final será configurado, através dos meios legais de contratação a ser firmado entre as partes, de acordo com os itens contratados desta proposta.

9. REAJUSTE

Considerando que a contratação será formalizada por contrato administrativo, com base na legislação pública, a ser observada pela contratante, o serviço está sujeito a reajuste após o período de 12 meses, qual seja:

Na aceitação da proposta e efetivação de contrato, esse **poderá ser reajustado com base no que dispõe o art. 40, inciso XI, da Lei n. 8666**, de 1993 e o art. 24, da IN 1, de 2019, que dispõe:

Art. 24. Nas contratações de serviços de Tecnologia da Informação em que haja previsão de reajuste de preços por aplicação de índice de correção monetária, é obrigatória a adoção do Índice de Custos

de Tecnologia da Informação - ICTI, instituído pela Portaria GM/MP nº 424, de 7 de dezembro de 2017, e mantido pela Fundação Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA." (NR).

A RNP se coloca, desde já, à inteira disposição de Vossas Senhorias, para quaisquer esclarecimentos.

Dados da Organização Social:

Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP

CNPJ: 03.508.097/0001-36

Endereço: Rua Lauro Muller, 116 – sala 1.103, botafogo – Rio de Janeiro/RJ

Telefone: (19) 3787-3339

E-mail: comercial@nasnuvens.rnp.br

Dados Bancários: Banco do Brasil – Ag: 1769-8 – 9564-8

Rio de Janeiro, 13 de janeiro de 2023

Atenciosamente,

REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA – RNP

Equipe Comercial - NasNuvens

Ana Isabel Silveira / Eliane Ribeiro

Celular: (019) 99734-1623

comercial@nasnuvens.rnp.br

BRASÍLIA

SAS, quadra 5, bloco H
7º andar – Edifício IBICT
Brasília – DF – 70070-914
tel. + 55 613243.4300

CAMPINAS

Prédio da Embrapa/Unicamp
Av. André Tosello, 209 – Cidade
Universitária Zeferino Vaz
Campinas – SP – 13083-886
tel. 55 19 3787.3300

RIO DE JANEIRO

Rua Lauro Müller, 116
sala 1103 – Botafogo
Rio de Janeiro – RJ – 22290-906
tel. 55 21 2102.9660
fax. 55 21 2279.3731

10. ACEITE DA PROPOSTA COMERCIAL

Por estar de acordo com os termos da Proposta **DGS_267/23**, a parte abaixo manifesta o aceite formal da mesma. A data de início dos serviços, quando aplicável, será definida posteriormente pela equipe responsável, em conformidade com as expectativas e disponibilidade dos recursos envolvidos e em conformidade com as definições em contrato.

Representante Legal da **UFF - Universidade Federal Fluminense**

_____, ____ de _____ de _____.

Data do preenchimento e aceite do documento

BRASÍLIA

SAS, quadra 5, bloco H
7º andar - Edifício IBICT
Brasília - DF - 70070-914
tel. + 55 613243.4300

CAMPINAS

Prédio da Embrapa/Unicamp
Av. André Tosello, 209 - Cidade
Universitária Zeferino Vaz
Campinas - SP - 13083-886
tel. 55 19 3787.3300

RIO DE JANEIRO

Rua Lauro Müller, 116
sala 1103 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - 22290-906
tel. 55 21 2102.9660
fax. 55 21 2279.3731



Entre em contato
comercial@nasnuvens.rnp.br

www.nasnuvens.rnp.br